# Seminar: Komfort durch Barrierefreiheit

Barrierefreiheit ist ein wichtiges gesellschaftliches Thema und durch den demographischen Wandel wird der Bedarf an touristischen Angeboten weiter ansteigen. Die beiden Halbtages-Seminare (kombinierbar zu einem Ganztag) liefern einen umfassenden Überblick zum Thema und geben konkrete Handlungsempfehlungen.

Modul 1: "Komfort durch Barrierefreiheit – Basiswissen für Betreiber und Mitarbeiter von

touristischen Einrichtungen, Hotellerie und Gastronomie"

Termin: **03. Dezember 2018, 10:00 – 13:00 Uhr** 

Modul 2: "Komfort durch Barrierefreiheit - Schwerpunkt barrierefreies Bauen in touristischen

Einrichtungen, Hotels und Gaststätten"

Termin: **03. Dezember 2018, 14:00 - 17:00 Uhr** 

Ort: Haus der Region, Rheinweg 30, Oestrich-Winkel

Kosten: 50 Euro zzgl. 19% MwSt. für Mitglieder (Marketingverein Rheingau-Taunus e.V.,

Rheingauer Weinwerbung GmbH, Wirtschafts- und Tourismusförderung Rüdesheim und

Assmannshausen am Rhein e.V.) / 75 Euro zzgl. 19% MwSt. für Nichtmitglieder

### Inhalte des Seminars "Basiswissen Barrierefreiheit":

• Definition von Barrierefreiheit und ihre Bedeutung als Komfortleistung für alle Gäste

- Reiseverhalten und Anforderungen älterer Gäste an Hotels und Gaststätten inkl. kleine Übungen zur Simulation von gesundheitlichen Einschränkungen
- Marktüberblick und Best-Practice-Beispiele aus Hotellerie und Gastronomie
- Grundprinzipien im barrierefreien Service
- Zertifizierte Barrierefreiheit: das neue bundesweite Kennzeichnungssystem "Reisen für Alle" und weitere Hinweise zu "barrierefreiem" Marketing

#### Inhalte des Seminars "Schwerpunkt barrierefreies Bauen":

- Vom Parkplatz über die Gasträume bis zum Hotelzimmer: Bauliche Anforderungen und Richtlinien
- Kleine Maßnahmen mit großer Wirkung
- Beispiele erfolgreicher Umsetzung in der Praxis

## **Die Referentinnen**

Gisela Moser (Themenblock Basiswissen), Dipl.-Betriebswirtin (FH) und Bachelor (hons) European Tourism, freie Trainerin und Dozentin an verschiedenen Tourismus-(Hoch)schulen, zertifizierte Erheberin "Reisen für Alle", Übersetzerin für Leichte Sprache, Reiseassistentin / Reiseleiterin für Reisende mit Behinderung und Inhaberin von MosGiTo.

Brigitte Fach (Themenblock Barrierefreies Bauen), Dipl-Ing. (FH), Beauftragte für Innovation und Technologie bei der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main, Schwerpunkt Barrierefreies Bauen.

## **Zielgruppe**

Geschäftsführer/Direktoren/Inhaber und engagierte Mitarbeiter von Hotels und Restaurants, Museumsdirektoren und deren Mitarbeiter, Mitarbeiter von Tourismus-Informationen, Veranstaltern und Incoming-Agenturen

Anmeldung unter <a href="maren.gutberlet@kulturland-rheingau.de">maren.gutberlet@kulturland-rheingau.de</a>, Telefon 06723 60272-13

